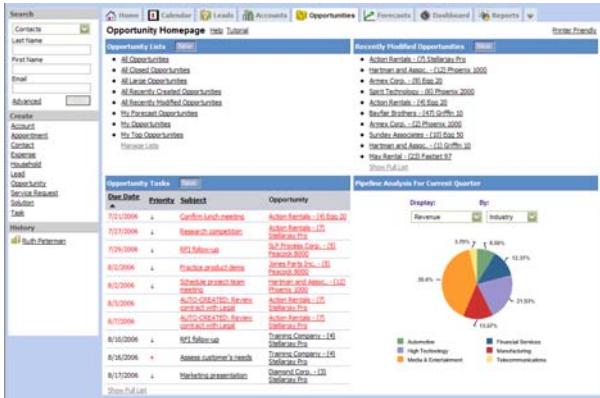


Oracle Siebel CRM On Demand

manofIT מיישמת פתרונות Oracle Siebel CRM On-demand. יודע להפוך את כוח המכירות שלך ליעיל ואפקטיבי יותר וכך להוביל לשיפור משמעותי בהכנסות וברווחיות. בזכות יכולות ייחודיות כגון חיזוי אוטומטי, ניתוח משולב, הדרכה לאנשי מכירות וניהול מחזור המכירה השלם מהזדמנות ועד למכירה, Siebel CRM On Demand מספק את הכלים הדרושים למיקסום ביצועי המכירות שלך.



פתרון ה-CRM לפי דרישה המקיף ביותר בעולם:

- נוח לשימוש, נוח לניהול, מהיר בפריסה
- יכולות אנליטיות מתקדמות
- מוקד פניות מובנה
- תהליכים מותאמים מראש לפי תעשיות
- תהליכי עבודה Best Practices בתחום המכירות,

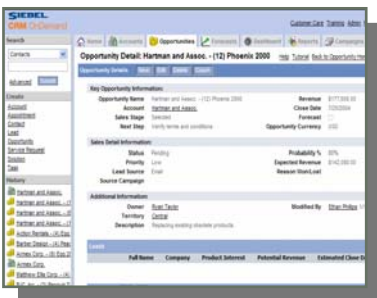
השיווק והשירות

תכונות עיקריות

ניהול הזדמנויות: לוח בקרה לניתוח Pipeline, Sales Process Coach, קביעה חכמה של איכות לידים עסקיים
ניהול לידים: יכולת הקצאה אוטומטית, הודעות דואר אלקטרוני לגבי לידים עסקיים חדשים, מעקב אחר כל מחזור החיים מליד דרך הזדמנות ועד למכירה, המרת לידים בפעולה אחת, תסריטים לקביעת איכותם של לידים עסקיים
ניהול תחזית ומכסות: תחזית אוטומטית, היסטוריית הזדמנויות, סיכום אוטומטי, שילוב יכולות אנליטיות, הגדרות מכסה יחסית, הגדרת יעדים

יכולות אנליטיות מובנות: מחסן נתונים לניתוח שוטף, לוחות בקרה אינטראקטיביים, יכולת הסתעפות חכמה לניתוח עומק, ניתוח מגמות היסטוריות והשוואתיות, גישה נוחה ליותר מ-250 דוחות בנויים מראש, יכולות בנייה, הדפסה וייצוא של דוחות מותאמים אישית, שמירת דוחות בתיקיות ציבוריות ופרטיות

ניהול מסע פרסום: תכנון וניהול מקיפים של מסע הפרסום, מעקב בזמן אמת אחר מדדים תקציביים ואחרים
ניהול בקשות שירות: תצוגת 360° של פרטי הלקוח ואיש הקשר, הקצאה חכמה של בקשות שירות, מידע מקיף אודות בקשות שירות, יצירת תסריטים לצורך הערכת בקשות שירות



- **ניהול פתרונות:** בסיס ידע בזמן אמת, דירוג אפקטיביות הפתרון
- **ניהול נכסים:** קישור מוצרים ושירותים ללקוחות, מעקב אחר פרטי אחריות וחוזים
- **ניהול לוח שנה ומשימות:** לוח שנה מתקדם, תזמון מהיר של משימות לביצוע
- **סקרי שביעות רצון לקוחות:** ניתוח היסטורי וניתוח בזמן אמת

סינכרון מובנה עם Outlook: סנכרון אנשי קשר, משימות, פגישות ו- email עם Outlook
יכולות פריסה ואינטגרציה מובנות: גישה לא מקוונת (offline), התקני Palm PDA ו-Blackberry, PocketPC

למידע נוסף: צור קשר בועז מרידור, 054-2331203, sales@manofit.com